

Elena Tommasi  
Via Padule, 15  
55045 Pietrasanta LU  
+39 333 4828481  
[eletomm@gmail.com](mailto:eletomm@gmail.com)  
[impresa@zeropensieri.info](mailto:impresa@zeropensieri.info)

## CURRICULUM VITAE

### PROFILO

Sono nata a Pietrasanta nel 1972 (ho 45 anni).  
Sono sposata e ho 2 figli (di 17 e 12 anni).

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### **Titolare agenzia di servizi alle imprese “Zero Pensieri — 2012–In corso**

Sono titolare della Zero Pensieri, una agemina costituita da un team di professionisti che forniscono tutti i servizi per lo start up e lo sviluppo dell'azienda. L'azienda si occupa di:

- ASSISTENZA CONTABILE/AMMINISTRATIVA, da servizi di segretariato temporanei o sporadici in outsourcing , alla assistenza fiscale e tributaria (specializzazione in contenzioso tributario)
- MARKETING, dall'analisi aziendale allo sviluppo di un piano d'azione;
- IMMAGINE AZIENDALE, dal naming, grafica del logo e di brochure e materiale pubblicitario, alla realizzazione di siti internet e online reputation (social);
- REGISTRAZIONE MARCHI e tutela proprietà intellettuale;
- RICERCA INCENTIVI contributi a fondo perduto e bandi a sostegno dell'imprenditoria.

#### **Impiegata amministrativa presso MARMI BACCI SRL(Pietrasanta) — 2002-2011**

Impiegata con mansioni di front-office, accoglienza clienti, bollettazione e fatturazione, registrazioni contabili prima nota, gestione lettere di credito clienti.

Inoltre partecipazione a fiere di settore, lavori di grafica, marketing.

#### **Azienda artigiana(Prov.Lucca) — 1998-2001**

Segretaria presso azienda artigiana.

#### **Lavori stagionali 1987-1998 (Prov Lucca)**

Barista presso bar e stabilimenti balneari nel periodo estivo

### ISTRUZIONE

Diploma di Ragioneria presso ITC D.I. Lazzeri — Pietrasanta 1991

Frequentato Facoltà di Matematica presso l'ateneo pisano e sostenuto alcuni esami

## **COMPETENZE**

### LINGUE

Inglese: buono parlato e scritto

Francese: livello scolastico parlato e scritto

Tedesco: studio in corso

### INFORMATICA

#### **Sistemi operativi**

-WINDOWS 7, WINDOWS 10,

-Macintosh: da sistema OSX 10.4 (tiger) a OSX 10.11 (EL CAPITAN)

-Rudimenti di Linux(Mandriva, Puppy-linux, Ubuntu )

#### **Gestionali:**

-AS400

-GammaSprint Team System

-Danea Easyfatt

-Invoicex

-Gestionale Open

#### **Grafica:**

Photoshop

Indesign

Illustrator

#### **Operativi:**

Pacchetto Office (excel-power point-word)

Pacchetto IWork (pages-numbers-keynote)

Open source (open office- libre office)

#### **Posta Elettronica:**

Outlook express

Microsoft Outlook

Thunderbird

Mail

#### **Web Browser:**

Internet explorer

Firefox

Chrome

Safari

Conoscenze **PHP, CSS**

#### **CMS :**

Drupal 7

Drupal 8

Wordpress

#### **Social media:**

Facebook

LinkedIn

Instagramm

#### **VARIE:**

- telemarketing: tecniche e strategie

- marketing e webmarketing

- accrescimento della UI
- bandi e contributi pubblici (POR - FESR)
- europrogettazione: partecipazione ai bandi europei
- fundraising e crowdfunding

## **ALTRO**

Sono una persona dinamica, ottimista, creativa, socievole ed eclettica, ambiziosa.

Per tutto il periodo scolastico, ho maturato esperienze nel settore dell'accoglienza turistica (lavori stagionali presso bar- stabilimenti balneari- ristoranti- pub) oltre che qualche breve incursione nel mondo della moda e dello spettacolo. Inoltre, nell'ottica di un futuro impiego come insegnante dopo la laurea in matematica, purtroppo non conseguita, ho sviluppato capacità comunicative ed espositive impartendo lezioni a singoli e gruppi di alunni per la preparazioni agli esami di maturità e universitari.

Successivamente ho trovato impiego in ambito amministrativo in piccola azienda artigianale prima, svolgendo prevalentemente mansioni di segretariato, e poi in una importante azienda commerciale del settore lapideo: lì ho potuto avere modo di allenarmi sia in ambito amministrativo- contabile, occupandomi sia della parte di front office, accoglienza, bollettazione, fatturazione, prima nota, disbrigo pratiche legate ai pagamenti documentari (lettere di credito e garanzie bancarie), sia in ambito commerciale (partecipazione a fiere di rilevanza internazionale, email-marketing , cura immagine aziendale ).

Nel contempo non è mai mancata la ricerca di un costante miglioramento e aggiornamento su più fronti: dalle lingue, alla tecnologia, l'informatica, il design, la grafica...

Tutto questo mi ha portato a cimentarmi nella libera professione come consulente per aziende a 360° avendo maturato esperienze eterogenee e nei più disparati settori. Una volta intrapresa la libera professione non ho mai smesso di approfondire le mie conoscenze e di seguire corsi di aggiornamento nei vari settori.

L'esperienza come libero professionista:

Come consulente aziendale seguo le aziende soprattutto per quanto riguarda lo sviluppo di strategie di marketing e la ricerca di fonti di finanziamento.

Far risparmiare tempo, energia, denaro: come dice il nome stesso della mia attività, Zero Pensieri, la mia missione è quella di far lavorare gli imprenditori permettendo loro di dedicarsi esclusivamente alla loro attività, senza doversi preoccupare di trovare professionisti diversi che risolvano i problemi dell'azienda.

Le questioni fiscali, le iniziative commerciali, la pubblicità, la reputazione sul mercato, gli incentivi e gli aiuti per realizzare i propri progetti, la protezione del proprio marchio, l'ottimizzazione del processo produttivo: sono tutti aspetti che richiedono competenza, studio, un grosso impegno di tempo e risorse ed è logico che debbano essere affidati a professionisti esterni specializzati ognuno nel proprio settore.

Però mettersi alla ricerca di questi professionisti, spiegare loro quali sono le problematiche e le necessità della propria azienda e riuscire ad ottenere un intervento combinato fra le diverse figure professionali, richiede un grosso sforzo per l'imprenditore sia in termini di tempo che di conoscenza. Ecco perché rivolgersi alla Zero Pensieri rappresenta una grossa opportunità per l'azienda.

La Zero Pensieri rappresenta una singola figura che fornisce tutti i tipi di servizi necessari per una impresa, avvalendosi della esperienza di professionisti specializzati nei diversi settori, coordinandone gli interventi, facendo da interprete fra quelle che sono le esigenze e i desideri dell'imprenditore e le possibilità di sviluppo offerte dai singoli professionisti, elaborando un piano d'azione globale.

L'imprenditore instaura un rapporto di fiducia con un solo professionista e sarà poi questo responsabile di relazionarsi con le altre figure e di gestire in maniera coordinata e ottimizzata l'intervento di ognuno.

In prima persona metto a disposizione le esperienze maturate nei diversi settori per interpretare quelle che sono le esigenze (troppo spesso nascoste) delle aziende, e tradurre la funzionalità dei servizi disponibili sul mercato in un linguaggio più comprensibile, proponendo le soluzioni più adatte a seconda della situazione.

Un'inversione di tendenza nel mondo del lavoro, saturo di figure super-specializzate, ma monotematiche.

Mi piace pensare ad una azienda come al corpo umano: all'interno coesistono organi differenti super-specializzati, ognuno con una funzione ben specifica: ma un'individuo è un'entità unica e complessa e non frammentato nei suoi singoli organi ed apparati. Con una "visione globale" che tenga conto delle diverse funzioni e finalità dei vari organi e delle modalità di interazione fra di loro, si può individuare il problema ed intervenire in maniera diretta su di esso, coordinando gli interventi anche sugli organi collegati

Il motto della agenzia è: **Valutare nel globale, analizzare nel particolare, risolvere nel globale.**

*Con la mia agenzia fornisco servizi alle aziende a 360°. Vi invito a visitare il mio sito [www.zeropensieri.info](http://www.zeropensieri.info) e fissare un incontro conoscitivo al fine di valutare le possibilità di collaborazione.*

p.s è possibile prendere visione di questo curriculum visitando il sito [www.zeropensieri.info/chi-sono](http://www.zeropensieri.info/chi-sono)

o direttamente al link

<http://www.zeropensieri.info/sites/default/files/Curriculum%20Elena%20.pdf>